

УТВЕРЖДАЮ:

Директор Общества с ограниченной ответственностью "Импульс"

Фомина Алла Александровна

"01" сентября 2023 г.



**ПРАВИЛА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ
В Обществе с ограниченной ответственностью "Импульс"**

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", Гражданским Кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг" и иными нормативными документами, действующими на территории РФ.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящие Правила являются организационным документом, регламентирующим нормы поведения Потребителей и (или) Заказчика, а также других посетителей Общества с ограниченной ответственностью "Импульс", определяют порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в Обществе с ограниченной ответственностью "Импульс".

1.2. Администрация Исполнителя может вносить в Правила необходимые изменения и дополнения, новая редакция вступает в силу с момента ее утверждения.

Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее — договоры);

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"исполнитель" - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются медицинской организацией на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.

2.1. При заключении договора Потребителю и (или) Заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

2.2. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

- на основе клинических рекомендаций;

- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.3. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

3. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ИМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ

3.1. Информация об Исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

3.2. Исполнитель ООО «Импульс» предоставляет Потребителю и (или) Заказчику в наглядной и доступной форме для ознакомления на сайте <http://stomberry.ru/> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационном стенде (стойке) в холле следующую информацию:

- адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи. - <https://e-stomatology.ru/director/protokols/>

- информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

- выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 2.3. настоящих Правил, с указанием цен в рублях;

- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, ссылки на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций;

- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- образцы договоров.

- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления руководителем медицинской организации частной системы здравоохранения;

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Договор оказания платных услуг заключается Потребителем и (или) Заказчиком с исполнителем в письменной форме.

4.2. Если Заказчик и Потребитель являются одним лицом, то:

- Договор оказания платных медицинских услуг Потребителя до 14 лет заключает законный представитель.

- Договор оказания платных медицинских услуг Потребителя от 14 до 18 лет может заключить сам Потребитель (с согласия законных представителей).

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя. В случае если договор заключается Потребителем и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию Потребителя и (или) Заказчика или Исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя и (или) Заказчика.

4.7. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом Потребитель и (или) Заказчик оплачивают Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную Исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

4.9. Стоимость медицинских услуг, предоставляемых Потребителю Исполнителем, определяется на основании действующего Прейскуранта Исполнителя в момент заказа и оплаты услуг. Оплата медицинских услуг по договору производится Потребителем или Заказчиком в порядке предоплаты до оказания медицинской услуги, либо после оказания медицинской услуги непосредственно в день ее оказания наличными или в безналичной форме (банковская карта).

4.10. Заключение договора и оплата медицинских услуг Заказчиком в случаях, если Заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию Потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

4.11. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

5.2. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии заключенного договора оказания платных медицинских услуг и информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает один из родителей или иной законный представитель в отношении лица, не достигшего возраста пятнадцати лет или больные наркоманией несовершеннолетние в возрасте старше шестнадцати лет, или лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно дать согласие на медицинское вмешательство.

5.4. Потребитель предоставляет согласие на обработку персональных данных. Персональные данные могут обрабатываться Исполнителем строго в целях, предусмотренных данным согласием, передача персональных данных иным лицам, не указанным в согласии запрещена. Исполнитель обязан соблюдать законодательство об охране персональных данных и врачебную тайну.

5.5. Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю Потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.6. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) Исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

5.7. Исполнитель предупреждает Потребителя (законного представителя Потребителя) что несоблюдение гигиены, несвоевременное посещение лечебных, контрольных и профилактических приемов, несоблюдение правил эксплуатации, режима и схемы ношения ортодонтических аппаратов (лицевой дуги, межчелюстной эластической тяги и т.д.), утаивание или недостоверное сообщение сведений о состоянии здоровья (Анкета о состоянии здоровья), настаивание Потребителя на выборе заведомо неверного метода исполнения услуги (выбора конструкции) могут снизить качество оказываемой услуги и сроки ее выполнения.

6. ПОРЯДОК ВЫДАЧИ СПРАВОК И МЕДИЦИНСКИХ ЗАКЛЮЧЕНИЙ

6.1. Настоящий порядок устанавливает правила выдачи медицинской организацией справок и медицинских заключений пациенту, его законному представителю либо супругу (супруге), детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам либо иным лицам, указанным пациентом или законным представителем в письменном согласии на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, или информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство.

6.2. Справки и медицинские заключения оформляются в произвольной форме.

6.3. Справки и медицинские заключения выдаются лицу, указанному в пункте 1 настоящего Порядка, на бумажном носителе при их личном обращении за получением указанных документов при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Законному представителю справки и медицинские заключения выдаются при предъявлении документа, удостоверяющего личность законного представителя, а также документа, подтверждающего полномочия законного представителя.

6.4. Справки на бумажном носителе оформляются с проставлением штампа медицинской организации или на бланке медицинской организации, подписываются врачом, заверяются личной печатью врача и печатью медицинской организации.

6.5. Медицинские заключения на бумажном носителе оформляются с проставлением штампа медицинской организации или на бланке медицинской организации, подписываются врачами-специалистами, участвующими в вынесении медицинского заключения, руководителем медицинской организации, заверяются личными печатями врачей-специалистов и печатью медицинской организации. В случае вынесения медицинского заключения врачебной комиссией медицинское заключение также подписывается членами и руководителем врачебной комиссии.

6.6. В случае смерти пациента заключение о диагнозе заболевания выдается супругу или близкому родственнику, а при их отсутствии иным родственникам либо законному представителю умершего, правоохранительным органам, органу, осуществляющему государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности, и органу, осуществляющему контроль качества и условий предоставления медицинской помощи, по их требованию.

6.7. Справки выдаются на основании записей в медицинской документации пациента, внесенных лечащим врачом, другими врачами-специалистами, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении пациента.

6.8. Справки могут содержать следующие сведения:

- о факте обращения пациента за медицинской помощью;

- об оказании пациенту медицинской помощи в медицинской организации;

- о факте прохождения пациентом медицинского обследования и (или) лечения, профилактического медицинского осмотра;

- о наличии (отсутствии) у пациента заболевания, результатах медицинского обследования и (или) лечения;

- об освобождении от посещения образовательных и иных организаций, осуществления отдельных видов деятельности, учебы в связи с заболеванием, состоянием;

- о наличии (отсутствии) медицинских показаний или медицинских противопоказаний для применений методов медицинского обследования и (или) лечения, санаторно-курортного лечения, посещения образовательных и иных организаций, осуществления отдельных видов деятельности, учебы;

- иные сведения, имеющие отношение к состоянию здоровья пациента и оказанию пациенту медицинской помощи в медицинской организации.

6.9. Медицинские заключения выдаются по результатам проведенных медицинских осмотров, решений, принятых врачебной комиссией.

6.10. Медицинские заключения выдаются на основании медицинского обследования пациента, в том числе комиссионного, и содержат комплексную оценку состояния здоровья пациента, включая:

- описание проведенного обследования и (или) лечения, их результатов;
- оценку обоснованности и эффективности лечебно-диагностических мероприятий, в том числе назначения лекарственных препаратов;
- обоснованные выводы:
- о наличии (отсутствии) у пациента заболевания (состояния), факторов риска развития заболеваний;
- о наличии медицинских показаний или медицинских противопоказаний для применения методов медицинского обследования и (или) лечения, осуществления отдельных видов деятельности, учебы;
- иные сведения, касающиеся состояния здоровья пациента и оказания ему медицинской помощи.

6.11. Медицинские заключения и справки должны быть выданы в срок, не превышающий 3 рабочих дней после окончания медицинских мероприятий, указанных в пункте 10.

6.12. Сведения о выдаче пациенту справки, медицинского заключения либо их дубликатов вносятся в медицинскую документацию пациента.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае, если Потребителем/Заказчиком не произведена оплата или несвоевременно произведена оплата за оказанные медицинские услуги, на сумму задолженности начисляется неустойка в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки платежа.

7.3. Нарушение Потребителем/Заказчиком сроков оплаты оказанных медицинских услуг, служит основанием для приостановления выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему договору, а также для одностороннего отказа Исполнителя от исполнения настоящего договора. С момента уведомления Потребителя/Заказчика об одностороннем отказе от исполнения настоящего договора, он считается расторгнутым, а обязательства Исполнителя по оказанию медицинских услуг прекращены. При расторжении договора Потребитель/Заказчик обязан оплатить стоимость оказанных медицинских услуг в полном объеме в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента уведомления об одностороннем отказе от исполнения договора Исполнителем.

7.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по договору, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств, о которых Исполнитель не знал или не мог знать, не был информирован Потребителем/Заказчиком в полной степени, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

8. ПОРЯДОК ЗАПИСИ НА ПРИЕМ

8.1. Запись на прием производится:

- по единому номеру телефона колл-центра +7(3452)51-45-14;
- администратором Исполнителя непосредственно в клинике;
- после получения заявки через интернет сайт <http://stomberry.ru/>.

8.2. Режим работы колл-центра с 8.15 до 20.00.

8.3. Телефонные разговоры с операторами колл-центра записываются.

8.4. В случае записи Администратором Исполнителя, Потребителю выдается талон-назначение, который не является обязательным к предъявлению при явке в назначенное время.

8.5. При подаче заявки через интернет сайт, Потребитель оставляет контактный номер телефона, по которому операторы колл-центра перезванивают и производят запись на прием.

8.6. В случае невозможности явки в намеченное время Потребитель обязан заранее предупредить об этом лично или по телефону колл-центра +7(3452)51-45-14, в зависимости от пожелания Потребителя осуществляется перенос или отмена записи.